



# LANDKREIS GIFHORN

## Einsatzleitstelle Feuerwehr und Rettungsdienst Notruf 112

Landkreis Gifhorn - Abteilung 3.1 - Fachbereich Ordnung, Verkehr und Veterinärwesen  
Einsatzleitstelle \* Im Heidland 41 \* 38518 Gifhorn

Über die **Notrufnummer 112** erreicht man eine sogenannte Notrufzentrale/Einsatzleitstelle. Dort werden durch geschultes Personal alle wichtigen Informationen abgefragt, um die für die jeweilige Notsituation erforderlichen und geeigneten Rettungsmittel einsetzen zu können.

### Feuerwehr und Rettungsdienst: **©112**

Die genaue Notfall/Unfallmeldung ist für die Rettungskräfte sehr wichtig, da sie sich anhand der Informationen genau auf den Notfall/Unfall vorbereiten können.

### Wie setze ich einen Notruf richtig ab:

Wählen Sie die **Notrufnummer 112**

Bleiben Sie ruhig! Sprechen klar und deutlich und machen Sie zu den folgenden 5 „W“-Fragen die entsprechenden Angaben:

- **Wo ist der Notfall/Unfall?**
- **Was ist geschehen?**
- **Wie viele Verletzte/Betroffene sind zu versorgen?**
- **Welche Verletzungen oder Krankheitszeichen haben die Betroffenen?**
- **Warten Sie immer auf Rückfragen der Rettungsleitstelle!**

**Das Notrufgespräch ist nur von der Leitstelle zu beenden!**

- Wenn möglich, weisen Sie Rettungskräfte an der Straße ein, z.B. wenn Hausnummern nur schlecht erkennbar sind oder die Helfer zu einem Hinterhaus geleitet werden müssen.
- Handelt es sich um einen Unfall mit einem Gefahrgut-Transporter, so nennen Sie bitte die oberen Zahlen auf einer der orangefarbenen Warntafel am Fahrzeug.
- Nutzen Sie die Zeit bis zum Eintreffen der Hilfsdienste zur Hilfeleistung.
- Versuchen Sie bis zum Eintreffen der Rettungskräfte so weit wie möglich zu helfen.

Über die **Notrufnummer 110** erreicht man eine sogenannte Notrufzentrale der zuständigen Polizei. Dort werden durch geschultes Personal alle wichtigen Informationen abgefragt. Meldungen von Verkehrsunfällen werden von dort in der Regel an die zuständige Feuerwehr- und Rettungsleitstelle weitergegeben.

### Notfall Überfall, Polizei: **©110**

Das Gespräch wird immer von der Notrufzentrale beendet, so können alle wichtigen Informationen vom Anrufer erfragt werden.

# Notfall - Was ist zu tun?

## Feuerwehr und Rettungsdienst

Wenn eine Notsituation vorhanden ist oder gar noch Menschen oder Tiere sich in Notlagen befinden oder verletzt worden sind, muss schnell gehandelt werden. Gehen Sie hierbei wie folgt vor:

- Leisten Sie erste Hilfe
- Sichern Sie, falls nötig, die Schadensstelle ab
- Bitten Sie umstehende bzw. hinzukommende Personen hierbei zu helfen
- Rufen Sie Hilfe herbei über die Notrufnummer **112**

Zum Herbeirufen von Hilfe wurde europaweit der Notruf unter der Rufnummer **112** eingeführt.

Die Polizei erreichen Sie in Deutschland unter der Notrufnummer **110**.

In Deutschland kommen Sie nach der Wahl der Nummer **112** in der Regel bei einer sogenannten Leitstelle oder Rettungsleitstelle oder Zentralen **Leitstelle für den Brandschutz, Katastrophenschutz und Rettungsdienst** an, die rund um die Uhr besetzt ist. Die Leitstellenmitarbeiter sind entsprechend geschult und werden Ihnen weiterhelfen.

Die Notrufnummer **112** gilt übrigens **europaweit**.

### Verhalten bei Brand:

Um die eigene Rettung oder die anderer Personen in einem Brandfall zu erleichtern, sollten Sie Kenntnisse über das richtige selbstschutzmäßige Verhalten haben. **Oberste Priorität hat die Sicherheit der Menschen**. Wenn Sie einen Brand entdecken, so sollten Sie folgende Reihenfolge beachten:

- Bewahren Sie Ruhe!
- Melden Sie einen Notfall sofort über den **Notruf 112 !**
- Für das schnelle Eingreifen der Rettungskräfte sind folgende Informationen wichtig:
  - Wo ist der Notfall eingetreten? Was ist passiert? Wie viele Verletzte? Wer ruft an? Warten Sie auf Rückfragen!
- Ist das Feuer noch im Entstehen begriffen, unternehmen Sie schnellstens erste Löschversuche um es schon "im Keim" zu ersticken.
  - Löschversuche nur unternehmen, wenn diese ohne Selbstgefährdung möglich sind!
  - Betreten Sie niemals verqualmte Räume. Dort bilden sich tödliche Brandgase. Schließen Sie die Tür des Brandraumes.
- Wenn Löschversuche nicht möglich sind:
  - Fenster des Raumes schließen, wenn dies ohne eigene Gefährdung möglich ist, ebenso die Tür des Raumes in dem es brennt. Hierdurch wird dem Feuer Sauerstoff entzogen.
- Personen warnen und sich selbst in Sicherheit bringen (ggf. anderen Personen helfen).
  - Wenn Sie das Gebäude über den Treppenraum nicht mehr verlassen können, begeben Sie sich in einen sicheren Raum, schließen Sie alle Türen hinter sich und machen Sie sich am geöffneten Fenster bemerkbar.
- Feuerwehr erwarten und einweisen (ggf. auch durch andere Personen).
- Bis die Feuerwehr eintrifft, sollten Sie versuchen die Brandausweitung zu erschweren:
  - Tür zum Brandraum feucht halten, um Durchbrand zu verzögern oder zu verhindern!
  - Um die Aufheizung der Tür zu verzögern, können Sie, bis die Feuerwehr eintrifft, die Tür mit Wasser kühlen.
- Wenn Sie das Gebäude oder die Wohnung, Etage verlassen müssen, darauf achten, dass keine Person zurückbleibt.
  - Türen zu Räumen in denen es nicht brennt, können wenn es die Zeit zulässt geschlossen werden, Brandschutztüren und Brandabschnittstüren sollten auf jeden Fall geschlossen sein.
  - Auf keinen Fall die Türen abschließen!
  - Bei Räumen oder Fenstern, die nur mit Schlüssel zugänglich sind, Schlüssel für die Einsatzkräfte bereithalten.
- Brandverletzungen mit kaltem Wasser kühlen, anschließend steril abdecken, z.B. mit Alufolie, sauberen Tüchern, nach Möglichkeit steriles Verbandsmaterial aus einem Notfallkoffer.

Alle in Sicherheit? Außerhalb der Gefahrenzone sollten Sie feststellen, ob alle Hausbewohner in Sicherheit sind, denn bei einer vermissten Person muss die Feuerwehr immer davon ausgehen, dass sich diese eventuell im Gebäude und somit in Gefahr befindet. **Feuerwehr sofort bezüglich vermisster Personen informieren, möglichst schon beim Absetzen des Notrufes, spätestens beim Eintreffen der Feuerwehr.**

## Andere wichtige Nummern

### Krankenhaus Gifhorn

Die Notaufnahme der Klinik ist die erste Anlaufstelle für alle akut erkrankten Patienten.

Über die 24-Stunden-Hotline sind wir rund um die Uhr für unsere Patienten im Einsatz.

Hotline: (05371) 87-1320

Kreißaal: (05371) 87-1670

Notfallambulanz der Kinder- und Jugendklinik: (05371) 87-1803

### **Kassenärztlicher Bereitschaftsdienst Ärztlicher NOTDIENST**

(Kassenärztlicher Notdienst bei nicht Erreichen ihres Arztes)

Der Bereitschaftsdienst hilft bei Erkrankungen, mit denen Sie normalerweise einen Arzt in einer Praxis aufsuchen würden, die Behandlung aber aus medizinischen Gründen nicht bis zum nächsten Tag warten kann.

**Telefon: 116 117** - ohne Vorwahl.

Das System erkennt ihre Nummer und verbindet sie zur zuständigen Notfallpraxis.

Ambulante Notfälle werden vom kassenärztlichen Bereitschaftsdienst versorgt.

Die Praxis befindet sich in der [Notfallaufnahme des Krankenhaus Gifhorn](#).

So finden Sie die Notaufnahme: Die Notaufnahme befindet sich im Erdgeschoss und ist über den Haupteingang über den Flur rechts hinter den Fahrstühlen zu erreichen. Die Anfahrt für die Rettungsdienste, den Notarzt und Notfall-Patienten, die mit einem privaten PKW eingeliefert werden, befindet sich im hinteren Bereich der Klinik über eine separate Zufahrt rechts vom Haupteingang.

#### Öffnungszeiten:

**Mittwoch: 15.00 Uhr bis 22.00 Uhr**

**Freitag: 15.00 Uhr bis 22.00 Uhr**

**Samstag, Sonntag, Feiertage (einschl. Heiligabend und Silvester): 08.00 Uhr bis 22.00 Uhr**

#### Hausbesuchsdienst nach telefonischer Anmeldung

**Montag, Dienstag, Donnerstag: 19.00 Uhr bis 07.00 Uhr**

**Mittwoch: 15.00 Uhr bis 07.00 Uhr**

**Freitag: 15.00 Uhr bis 07.00 Uhr**

**Samstag, Sonntag, Feiertage (einschl. Heiligabend und Silvester): 08.00 Uhr bis 07.00 Uhr.**

Alle Informationen zu diesem Dienst

im Internet: <https://www.116117.de/html/de/> 116117 Die Nummer die Hilft! Bundesweit

# 116 117

**DIE NUMMER, DIE HILFT!  
BUNDESWEIT.**

Der ärztliche  
Bereitschaftsdienst  
der Kassenärztlichen  
Vereinigungen

Im Folgenden haben wir eine Liste mit den wichtigsten Telefonnummern für Sie bereitgestellt. So haben Sie im Notfall alle zentralen Rufnummern griffbereit.

**Polizei**, Hindenburgstraße 2, 38518 Gifhorn, **Telefon: 110**, Polizeiinspektion: 05371 980-0

**Mein Hausarzt:**

---

**Mein Zahnarzt:**

---

<b>Giftnotruf Telefon:</b>	<b>0551 19240</b>
<b>Krankenhaus Gifhorn</b>	05371 78-0
<b>Krankenhaus Wittingen</b>	05381 220
<b>Ärztlicher Bereitschaftsdienst: Bundeseinheitliche Rufnummer</b>	<b>116 117</b>
<b>Zahnärztlicher Notdienst</b>	
Internetportal - Suche über Ort, <a href="http://www.zahnarzt-notdienst.de">www.zahnarzt-notdienst.de</a>	
<b>oder Zahnärztlicher Notdienst</b> Gifhorn - Ansage und Vermittlung (A&V e.V.):	
Kassenzahnärztliche Vereinigung Niedersachsen,	<b>05374 920555</b>
(Anrufbeantworter gibt Auskunft), <a href="http://www.kzvn.de/">http://www.kzvn.de/</a>	

**Tierärztlicher Notdienst** über den Haustierarzt zu erfragen.

**Mein Tierarzt:**

---

#### **Apotheke**

Hier finden Sie Informationen über dienstbereite Apotheken innerhalb und außerhalb Braunschweigs:

- Wählen Sie die bundeseinheitliche Rufnummer 0800 0022833 (vom Festnetz kostenlos, vom Handy entstehen evtl. Kosten).
- Schicken Sie eine SMS mit dem Inhalt "apo" an die bundeseinheitliche 22833 (69 ct pro SMS).
- Rufen Sie mit Ihrem Handy die 22833 an - ohne Vorwahl! (69 ct/Min.)
- Rufen Sie mit Ihrem internetfähigen Handy [www.22833.mobi](http://www.22833.mobi) auf. (Eventuell entstehen hierfür Kosten bei Ihrem Provider.)
- Rufen Sie im Internet die Seite [www.apothekerkammer-niedersachsen.de](http://www.apothekerkammer-niedersachsen.de) auf. In der rechten Spalte finden Sie ein Suchfeld, in dem Sie nach dienstbereiten Apotheken suchen können.

Darüber hinaus finden Sie in den lokalen Zeitungen und in den Apotheken Informationen über die notdienstbereiten Apotheken.

**Meine Apotheke:**

#### **Störungsdienste**

---

<b>STROM, FERNWÄRME, WASSER</b>	<b>0800 5797000</b>
<b>GAS</b>	<b>0800 5799000</b>

Wasserwerk Gifhorn (Stadt Gifhorn)	05371 4002
Wasserverband Gifhorn (Landkreis Gifhorn)	05371 896-0

## Sperrnotruf für Karten,

Telefon: 116 116

Zentrale Notrufnummer zur Sperrung von EC- und Kreditkarten sowie elektronischen Berechtigungen.

### Behindertenfahrdienst im Landkreis Gifhorn

#### Arbeiter-Samariter-Bund Außenstelle Gifhorn - Isenbütteler Weg 43 - 38518 Gifhorn

Telefon: 05371 618870-0

Telefax: 05371 618870-1

[info@asb-gifhorn.org](mailto:info@asb-gifhorn.org) [www.asb-gifhorn.org](http://www.asb-gifhorn.org)

#### DRK Kreisverband Gifhorn e.V. - Am Wasserturm 5 - 38518 Gifhorn

Telefon: 05371 3091

Telefax: 05371 8959238

[info@drk-gifhorn.de](mailto:info@drk-gifhorn.de) [www.drk-gifhorn.de](http://www.drk-gifhorn.de)

<b>AWO-Psychiatriezentrum Königsutter</b>	<b>05353 900</b>
<b>Jugendamt Landkreis Gifhorn</b>	<b>05371 82888</b>
<b>Rufbereitschaft Jugendamt außerhalb der Dienstzeiten</b>	<b>05371 19222</b>
<b>Rotes Telefon für Kinderschutz (17 bis 21 Uhr)</b>	<b>05371 9381888</b>
<b>Frauenhaus Gifhorn</b>	<b>05371 16001</b>
<b>Frauenhaus Wolfsburg</b>	<b>05361 23860</b>
<b>Frauenhaus Braunschweig</b>	<b>0531 280 12 34</b>
<b>Opfernotruf (Außenstelle Weißer Ring Braunschweig)</b>	<b>0151 55164638</b>
<b>Krisenberatungsdienst LK GF in Notsituationen und bei psych. Belastungen</b>	<b>0800 8282333</b>
<b>Telefonseelsorge: 24 Std. evang.</b>	<b>0800 1110111</b>
<b>Telefonseelsorge: 24 Std. kath.</b>	<b>0800 1110222</b>

**Gifhorer Palliativ- und Hospiz-Netz e.V.**, 38518 Gifhorn, Leben im Wandel -  
Schwerkranken helfen: pflegerische und medizinische Versorgung,  
familiäre Unterstützung

**05371 942608**

**Krisenberatungsdienst** Landkreis Gifhorn, (kostenfreier Anruf) In Notsituationen  
und bei psychischen Belastungen: Fr: 13 – 19 Uhr und Sa, So, Feiertage: 11 – 19 Uhr

**0800 82 82 333**

**AIDS-Telefonberatung** und Informationstelefon zur **Suchtvorbeugung**  
(Auskunftszeiten: täglich 10.00 bis 22.00 Uhr) Vermittlung Beratungseinrichtung

**0221 892031**

**Braunschweiger AIDS-Hilfe e. V.**

**0531 58003-0**

**Anonyme Alkoholiker** Tel.: bundesweit

**19295**

**Elterntelefon** (Mo und Mi 9.00 bis 11.00 Uhr, Di und Do 17.00 bis 19.00 Uhr)  
Telefon kostenfrei; bundesweite Sondernummer:

**0800 111 0 550**

**Kinder- und Jugendtelefon** Telefon kostenfrei; bundesweite Sondernummer:  
(Auskunftszeiten: Mo bis Fr 15.00 bis 19.00 Uhr)

**0800 111 0 333**

**Kindernetzwerk e.V.**

**06021 12030**

(Auskunftszeiten: Mo, Di, Do 9.00 bis 12.00 Uhr)  
Informationen zu über 300 Krankheiten und Behinderungen von Kindern; Vermittlung  
von Kontaktadressen zur weiteren Information

**Patientenschutz e.V.** Postfach 65 03 64, 13303 Berlin Zentralruf:

**030 459 73 192**

Internet: [www.Patientenschutz.de](http://www.Patientenschutz.de) - Vermittlung von Selbsthilfegruppen und  
Beratungsstellen, Beschwerdestelle, Kontakt- und Informationsstelle für

